وردپرس نیاز
راهکار اقتصادی توسعه بیزنس آنلاین

WPN-RPT-SAMPLE

گزارش کار ماهانه پشتیبانی وردپرس

✓ گزارش مهر ۱۴۰۵ · ارسال‌شده

آدرس وب‌سایت	پلن	دوره گزارش	مجری
example-shop.ir نمایشی	فروشگاهی · ۱۵٬۰۰۰٬۰۰۰ تومان در ماه	۱ تا ۳۰ مهر ۱۴۰۵	کارشناس وردپرس نیاز + بازبینی ارشد

مدیریت محترم فروشگاه **example-shop.ir**؛ در این گزارش کارهای روتین ماه مهر، درخواست‌های ثبت‌شده، یافته‌ها و اقدام‌های انجام‌شده، میزان مصرف سهمیه و پیشنهادهای ماه آبان به‌ترتیب آمده است. **داده‌های این گزارش نمایشی است**؛ سایت فرضی است و هیچ مشتری یا نتیجه واقعی در آن نیامده، اما ساختار، بخش‌ها و لحن، همان گزارشی است که پایان هر ماه دریافت می‌کنید.

درخواست‌های سهمیه (باگ و طراحی)	میانه اولین پاسخ (داخل ساعت کاری)	کارهای روتین ماهانه	کار بیشتر از سهمیه
۱۵ از ۱۵	**۴۲** دقیقه	**۸** از ۸	**۲** مورد
۱۰ باگ و ۵ طراحی	بیشترین: ۱ ساعت و ۵۲ دقیقه · حد پلن: زیر ۲ ساعت	همه انجام شد	۱ سبک انجام شد · ۱ سنگین برآورد شد

۱ چک‌لیست کارهای روتین ماه مهر

✓	**به‌روزرسانی هسته، قالب و افزونه‌ها (ابتدا staging، سپس سایت اصلی)** ۷ مورد اعمال شد و ۱ مورد عقب افتاد؛ جزئیات در بخش ۲	انجام شد
✓	**بررسی امنیت (اسکن بدافزار، کاربران مدیر، تغییرات فایل‌ها)** مورد مشکوکی پیدا نشد؛ یک حساب مدیر قدیمی غیرفعال شد	انجام شد
✓	**بکاپ هفتگی** ۴ نسخه کامل (فایل و دیتابیس) در ماه مهر	انجام شد
✓	**بررسی سرعت (Core Web Vitals آزمایشگاهی) و یادداشت** هر سه معیار بهتر شد؛ جزئیات در بخش ۳	انجام شد
✓	**بررسی سلامت درگاه پرداخت و سفارش آزمایشی** سفارش آزمایشی موفق؛ مورد SMP-01 رفع شد	انجام شد
✓	**بررسی هم‌گام‌سازی موجودی و سفارش‌ها** مورد SMP-08 رفع شد؛ موجودی نمونه‌ها یکسان بود	انجام شد
✓	**چک‌لیست آمادگی فصل فروش (شب یلدا)** انجام شد؛ دو بند تکمیلی در پیشنهادهای آبان آمده است	انجام شد
✓	**گزارش کار ماهانه** همین سند	انجام شد

فهرست کارهای روتین، همان جدول «ماده ۴» قرارداد برای پلن فروشگاهی است.

۲ یافته‌ها، اقدام‌ها و نتیجه

۱ پرداخت موفق، اما سفارش «در انتظار پرداخت» می‌ماند

درخواست SMP-01 · از سهمیه

مشتریان پس از پرداخت موفق در درگاه به صفحه «بازگشت ناموفق» می‌رسیدند و سفارششان در پنل با وضعیت «در انتظار پرداخت» می‌ماند؛ یعنی فروش انجام می‌شد، اما سفارش ثبت‌شده به نظر نمی‌رسید.

علت کشف‌شده: آدرس بازگشت درگاه (`callback`) پس از تغییر ساختار پیوندها در سمت درگاه قدیمی مانده بود و ووکامرس پاسخ بانک را نمی‌گرفت.

اقدام‌های انجام‌شده:

- ✓ بررسی لاگ بازگشت درگاه در ووکامرس و رهگیری یک تراکنش موفق تا ثبت وضعیت سفارش.
- ✓ اصلاح آدرس بازگشت در تنظیمات افزونه درگاه.
- ✓ سفارش آزمایشی کامل (پرداخت، بازگشت به سایت، ثبت سفارش) روی سایت اصلی.

نتیجه: تراکنش آزمایشی موفق شد و وضعیت سفارش درست ثبت می‌شود. سفارش‌های مانده با هماهنگی شما دستی بررسی شد.

۲ کالای ناموجود هنوز قابل سفارش بود

درخواست SMP-08 · از سهمیه

چند محصول متغیر با موجودی صفر هنوز دکمه «افزودن به سبد» داشتند و مشتری می‌توانست آن‌ها را سفارش دهد. این درخواست پنجشنبه ۱۴:۳۰ ثبت شد؛ چون خارج از ساعت کاری بود، شمارش اولین پاسخ از شنبه ۸:۰۰ شروع شد.

علت کشف‌شده: گزینه «اجازه سفارش در حالت ناموجود» (`backorders`) روی گروهی از محصولات متغیر فعال مانده بود و هم‌گام‌سازی انبار آن‌ها را دوباره «موجود» می‌کرد.

اقدام‌های انجام‌شده:

- ✓ بازبینی تنظیم موجودی همه محصولات متغیر و غیرفعال‌سازی گزینه روی موارد مشکل‌دار.
- ✓ هم‌گام‌سازی دوباره انبار و مقایسه موجودی ۱۰ محصول نمونه با انبار شما.
- ✓ اضافه شدن همین مورد به بررسی ماهانه هم‌گام‌سازی موجودی و سفارش.

نتیجه: کالای ناموجود دیگر سفارش‌پذیر نیست و موجودی نمونه‌ها با انبار یکسان است. اولین پاسخ: ۴۰ دقیقه (داخل ساعت کاری).

۳ بررسی امنیت: یک مورد بسته شد، دو مورد به پیشنهادها رفت

روتین ماهانه

یافته	اقدام	نتیجه
اسکن بدافزار و تغییرات فایل‌ها	اسکن کامل فایل‌ها و مقایسه با نسخه رسمی هسته و افزونه‌ها	مورد مشکوکی نبود
یک حساب مدیر قدیمی و بدون استفاده	غیرفعال‌سازی حساب با هماهنگی شما	بسته شد
ورود دو مرحله‌ای مدیران فعال نیست	پیشنهاد فعال‌سازی (اقدامی کوتاه)	پیشنهاد آبان
یک افزونه مدت‌هاست به‌روزرسانی نگرفته	پیشنهاد جایگزینی و بررسی گزینه‌ها	پیشنهاد آبان

۴ به‌روزرسانی‌ها: هفت مورد اعمال شد، یک مورد عقب افتاد

روتین ماهانه

همه به‌روزرسانی‌ها نخست روی نسخه آزمایشی (staging) تست و سپس روی سایت اصلی اعمال شد. در این تست، نسخه جدید افزونه فرم با قالب ناسازگار بود و چیدمان فرم تماس را به‌هم می‌ریخت.

اقدام‌های انجام‌شده:

- ✓ اعمال نکردن به‌روزرسانی افزونه فرم روی سایت اصلی؛ نسخه فعلی سالم و بدون خطر ماند.
- ✓ ثبت ناسازگاری و پیگیری نسخه اصلاحی افزونه؛ پس از انتشار، دوباره روی staging تست می‌شود.

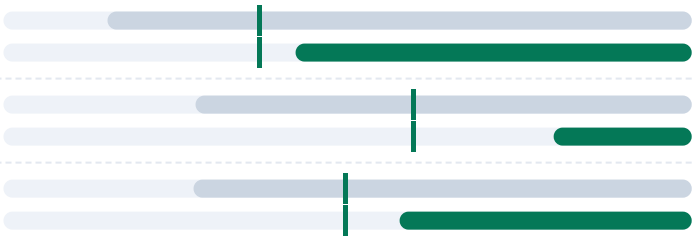
نتیجه: سایت اصلی به‌روز و پایدار است؛ تنها یک افزونه تا انتشار نسخه اصلاحی روی نسخه فعلی می‌ماند.

مورد	از نسخه	به نسخه	تست روی staging	یادداشت
هسته وردپرس	6.9	6.9.1	بله	
ووکامرس	10.2	10.3.1	بله	سفارش آزمایشی و درگاه روی staging
المنتور	3.31.2	3.32.0	بله	
قالب فروشگاه	8.3.0	8.3.1	بله	
افزونه درگاه پرداخت	3.4.0	3.4.2	بله	تراکنش آزمایشی موفق
افزونه سئو	1.0.240	1.0.245	بله	
افزونه کش	2.5	2.6	بله	پس از رفع SMP-02 اعمال شد
افزونه فرم	6.0	6.1	عقب افتاد	ناسازگار با قالب در staging؛ تا انتشار نسخه اصلاحی عقب افتاد

شماره نسخه‌ها نمایشی است.

۳ تصویر سرعت

اعداد نمایشی



خط سبز: حد «خوب» در معیارهای Core Web Vitals گوگل. ارقام آزمایشگاهی و نمایشی‌اند؛ در گزارش واقعی ابزار، صفحه و تاریخ اندازه‌گیری ثبت می‌شود.

یافته ← اقدام ← نتیجه: بنر صفحه اصلی سنگین بود و چیدمان در موبایل می‌پرید ← با تغییر چیدمان بنر (SMP-03) و کوچک‌کردن تصاویر، هر سه معیار پایین آمد ← صفحه محصول در موبایل سریع‌تر و پایدارتر باز می‌شود.

۴ گزارش درخواست‌ها و اولین پاسخ

تاریخ	کد	درخواست و اقدام انجام‌شده	اولین پاسخ	وضعیت
۴ مهر شنبه	SMP-01	باگ پس از پرداخت موفق، صفحه «بازگشت ناموفق» نمایش داده می‌شود اصلاح آدرس بازگشت درگاه و سفارش آزمایشی	۲۵ دقیقه	حل‌شده
۵ مهر یکشنبه	SMP-02	باگ تصاویر محصول در موبایل بارگذاری نمی‌شود رفع تداخل افزونه کش با بارگذاری تنبل تصاویر	۴۰ دقیقه	حل‌شده
۶ مهر دوشنبه	SMP-03	طراحی بنر صفحه اصلی در موبایل تک‌ستونه شود تغییر چیدمان بنر و تست در سه اندازه صفحه	۱ ساعت و ۱۰ دقیقه	حل‌شده
۸ مهر چهارشنبه	SMP-04	باگ ایمیل تأیید سفارش به مشتری نمی‌رسد تنظیم SMTP و ارسال آزمایشی	۳۵ دقیقه	حل‌شده
۱۱ مهر شنبه	SMP-05	باگ هزینه ارسال برای یک شهر اشتباه محاسبه می‌شود اصلاح قانون منطقه ارسال	۵۵ دقیقه	حل‌شده
۱۲ مهر یکشنبه	SMP-06	باگ کندی پنل مدیریت هنگام ویرایش محصول شناسایی کوئری سنگین یک افزونه و تنظیم آن	۲۰ دقیقه	حل‌شده
۱۵ مهر چهارشنبه	SMP-07	طراحی فیلتر محدوده قیمت در صفحه دسته‌بندی طراحی و راه‌اندازی فیلتر	۱ ساعت و ۵۲ دقیقه	حل‌شده
۱۶ مهر پنجشنبه	SMP-08	باگ کالای ناموجود هنوز قابل سفارش است اصلاح تنظیم موجودی و هم‌گام‌سازی انبار؛ ثبت پنجشنبه ۱۴:۳۰ (خارج از ساعت کاری)؛ شمارش از شنبه ۸:۰۰	۴۰ دقیقه	حل‌شده
۱۸ مهر شنبه	SMP-09	باگ خطای ۴۰۴ در چند صفحه برچسب محصول بازسازی پیوندهای یکتا و تست صفحه‌ها	۵۰ دقیقه	حل‌شده
۱۹ مهر یکشنبه	SMP-10	باگ کد تخفیف روی دو محصول اعمال نمی‌شود بازبینی شرایط کوپن و اصلاح استثناها	۳۰ دقیقه	حل‌شده
۲۲ مهر چهارشنبه	SMP-11	طراحی جابه‌جایی بخش‌ها در صفحه محصول بازچینی بخش‌ها و بررسی در موبایل	۱ ساعت و ۵ دقیقه	حل‌شده
۲۳ مهر پنجشنبه	SMP-12	طراحی ترتیب بخش‌های فوتر در موبایل تغییر چیدمان فوتر و تست در سه اندازه صفحه	۱ ساعت و ۲۵ دقیقه	حل‌شده
۲۵ مهر شنبه	SMP-13	باگ فاکتور در پنل کاربر ناقص نمایش داده می‌شود علت پیدا شد؛ منتظر تأیید متن فاکتور از طرف شما	۴۵ دقیقه	منتظر تأیید شما
۲۶ مهر یکشنبه	SMP-14	باگ پیامک کد تأیید ثبت‌نام دیر می‌رسد اصلاح صف ارسال پیامک و ارسال آزمایشی	۳۰ دقیقه	حل‌شده
۲۹ مهر چهارشنبه	SMP-15	طراحی نشان «ارسال سریع» روی کارت محصول طراحی نشان و نمایش در فهرست محصولات	۱ ساعت	حل‌شده
۳۰ مهر پنجشنبه	SMP-16	بیش از سهمیه رنگ و اندازه دکمه سبد خرید در موبایل تغییر استایل دکمه و تست	۲۵ دقیقه	بدون فاکتور

خط نارنجی: حد پلن، زیر ۲ ساعت. زمان‌ها فقط داخل ساعت کاری (شنبه تا چهارشنبه ۸ تا ۱۸، پنجشنبه ۸ تا ۱۳ به وقت تهران) و تا نخستین پاسخ انسانی کارشناس شمرده شده است. بیشترین: ۱ ساعت و ۵۲ دقیقه · میانه: ۴۲ دقیقه. همه کدها و تاریخ‌ها نمایشی است.

۵ مصرف سهمیه ماه

باگ و طراحی (سهمیه ۱۵ مورد) — ۱۵ از ۱۵

۱۰ مورد باگ (آبی) و ۵ مورد طراحی (بنفش)؛ ۱۴ مورد بسته و ۱ مورد (SMP-13) منتظر تأیید متن فاکتور از طرف شما.

مشاوره فروش (سهمیه ۱۰ مورد) — ۶ از ۱۰

ساختار کمپین فروش پاییزه · انتخاب روش ارسال برای شهرهای دور · ترتیب نمایش دسته‌ها در منو · بازبینی صفحه سبد خرید · جایگاه فیلترها در موبایل · آمادگی پیش از فروش شب یلدا

۶ کار بیشتر از سهمیه

سهمیه باگ و طراحی این ماه کامل مصرف شد. طبق قرارداد، **کارهای سبک معمولاً بدون فاکتور جدا انجام می‌شود؛ تسک سنگین، به تشخیص کارشناس، با برآورد و فاکتور جدا و فقط پس از تأیید شما.** این دو مورد از همین نوع بودند:

کار سبک · انجام شد بدون فاکتور

سبک

تغییر رنگ و اندازه دکمه «افزودن به سبد» در موبایل (SMP-16).

- اولین پاسخ: ۲۵ دقیقه
- مبلغ: بدون فاکتور جدا
- وضعیت: انجام و تست شد

کار سنگین · برآورد جدا، منتظر تأیید شما

سنگین

بازطراحی چندمرحله‌ای صفحه تسویه‌حساب. به تشخیص کارشناس، کار سنگین است و خارج از پلن ماهانه انجام می‌شود.

- برآورد زمان: ۱۲ تا ۱۶ ساعت کار (نمایشی)
- مبلغ: در برآورد و فاکتور جدا اعلام می‌شود
- وضعیت: شروع نشده؛ فقط پس از تأیید شما

۷ جدول خلاصه کارهای ماه

ردیف	شرح کار	دسته	وضعیت
۱	کارهای روتین ماهانه (به‌روزرسانی، امنیت، بکاپ، سرعت، درگاه، موجودی، فصل فروش، گزارش)	روتین ماهانه	۸ از ۸ انجام شد
۲	رفع باگ (۱۰ مورد) و تغییر طراحی (۵ مورد)	سهمیه ۱۵ مورد	۱۴ بسته · ۱ منتظر تأیید
۳	مشاوره فروش	سهمیه ۱۰ مورد	۶ از ۱۰
۴	تغییر رنگ و اندازه دکمه سبد در موبایل (SMP-16)	بیش از سهمیه، سبک	انجام شد · بدون فاکتور
۵	بازطراحی چندمرحله‌ای صفحه تسویه‌حساب	بیش از سهمیه، سنگین	برآورد جدا · منتظر تأیید
	جمع درخواست‌های ثبت‌شده در مهر ۱۴۰۵:		**۱۶ درخواست · میانه ۴۲ دقیقه**

۸ پیشنهادهای ماه بعد (آبان)

۱ آمادگی فروش شب یلدا — اولویت بالا

تست درگاه و فرایند سفارش، بکاپ پیش از کمپین و بررسی تناسب سایت با ترافیک و تعداد محصولات؛ دو بند باقی‌مانده چک‌لیست فصل فروش.

۲ تأیید متن فاکتور (SMP-13) — اولویت بالا

با تأیید شما، اصلاح فاکتور پنل کاربر تمام و درخواست بسته می‌شود.

۳ فعال‌سازی ورود دو مرحله‌ای برای مدیران — اولویت متوسط

یک اقدام کوتاه که خطر دسترسی غیرمجاز را کم می‌کند.

۴ جایگزینی افزونه رهاشده و به‌روزرسانی افزونه فرم — اولویت متوسط

پس از انتشار نسخه اصلاحی، به‌روزرسانی روی staging تست و اعمال می‌شود.

۵ تصمیم درباره برآورد بازطراحی تسویه‌حساب — منتظر شما

در صورت تأیید برآورد، کار پس از انتشار این گزارش و خارج از سهمیه پلن آغاز می‌شود.

پاسخ به این گزارش: برای تأیید موارد «منتظر تأیید» یا پرسش درباره هر بخش، در همان تیکت یا پیام‌رسانی که با ما در ارتباط هستید پاسخ دهید؛ راه‌های ارتباطی: تیکت پشتیبانی، تلگرام @ameeenity، واتساپ یا ایمیل support@wp-needs.com. اولین پاسخ، طبق قرارداد، داخل ساعت کاری و زیر ۲ ساعت است.

گزارش کار ماهانه پشتیبانی وردپرس برای example-shop.ir (سایت نمایشی) — تهیه‌شده توسط وردپرس نیاز
این سند نمونه است؛ همه داده‌ها، کدها، تاریخ‌ها، شماره نسخه‌ها و برآوردها نمایشی‌اند و سایت یا مشتری واقعی ندارند.